



**VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“  
GENERALINIS DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“ GENERALINIO DIREKTORIAUS  
2020 M. GRUODŽIO 21 D. ĮSAKYMO NR. (1.1E)-1V-526 „DĖL NAUDOJIMOSI  
VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“ KELIŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ  
REGISTRAVIMO ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ PORTALU TAISYKLIŲ  
PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO**

2021 m. balandžio d. Nr.  
Vilnius

1. P a k e i č i u Naudojimosi valstybės įmonės „Regitra“ kelių transporto priemonių registravimo elektroninių paslaugų portalu taisyklės, patvirtintas valstybės įmonės „Regitra“ generalinio direktoriaus 2020 m. gruodžio 21 d. įsakymu Nr. (1.1E)-1V-526 „Dėl Naudojimosi valstybės įmonės „Regitra“ kelių transporto priemonių registravimo elektroninių paslaugų portalu taisyklių patvirtinimo“, ir jas išdėstau nauja redakcija (pridedama).

2. P a v e d u valstybės įmonės „Regitra“ Informacinių technologijų departamento direktoriui eKetris priemonėmis organizuoti elektroninių paslaugų gavėjų supažindinimą su šio įsakymo 1 punktu patvirtintomis Naudojimosi valstybės įmonės „Regitra“ kelių transporto priemonių registravimo elektroninių paslaugų portalu taisyklėmis.

3. N u s t a t a u, kad šis įsakymas įsigalioja 2021 m. gegužės 1 d.

Generalinis direktorius

Dalius Prevelis

PATVIRTINTA

Valstybės įmonės „Regitra“ generalinio  
direktoriaus 2020 m. gruodžio 21 d.  
įsakymu Nr. (1.1E)-1V-526  
(Valstybės įmonės „Regitra“ generalinio  
direktoriaus 2021 m. d.  
įsakymo Nr. redakcija)

## NAUDOJIMOSI VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“ KELIŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ REGISTRAVIMO ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ PORTALU TAISYKLĖS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Naudojimosi valstybės įmonės „Regitra“ kelių transporto priemonių registravimo elektroninių paslaugų portalu taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato naudojimosi eKETRIS sąlygas ir tvarką.

2. Šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:

2.1. **eKETRIS** – valstybės įmonės „Regitra“ kelių transporto priemonių registravimo elektroninių paslaugų portalas.

2.2. **eKETRIS elektroninė paslauga** – nuotoliniu būdu, pasinaudojant įvairiais informacinių ir ryšių technologijų kanalais ir priemonėmis Lietuvos Respublikos fiziniams ir (ar) juridiniams asmenimis teikiama administracinė transporto priemonių nuosavybės teisės deklaravimo, kelių transporto priemonių registravimo, kelių transporto priemonių registro duomenų gavimo, bei kita su transporto priemonių nuosavybės teisės deklaravimu ir kelių transporto priemonių registracija susijusi paslauga, apimanti visą veiksmų seką nuo paslaugos inicijavimo momento iki siekiamo paslaugos rezultato suteikimo. eKETRIS elektroninės paslaugos skirstomos į automatinės eKETRIS elektronines paslaugas (kai prašymas nagrinėjamas ir sprendimas priimamas automatinėmis priemonėmis) ir neautomatinės eKETRIS elektronines paslaugas (kai prašymo nagrinėjamas ir sprendimas priimamas ne automatinėmis priemonėmis).

2.3. **Elektroninių paslaugų gavėjas** – fizinis ir (ar) juridinis asmuo, besinaudojantis eKETRIS elektroninėms paslaugoms.

2.4. **eKETRIS atstovas** – fizinis asmuo, kuris juridinio asmens vardu turi teisę užsakyti ir (ar) gauti eKETRIS elektronines paslaugas.

2.5. **VIISP** – Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platforma.

3. Taisyklėse vartojamos kitos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatyme, Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme ir kituose su kelių transporto priemonių registracija, transporto priemonių nuosavybės teisės deklaravimu ir laikinųjų valstybinio numerio ženklų, skirtų motorinėms transporto priemonėms, priekaboms, savivaldžių automobilių bandymams ženklini susijusiuose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

### II SKYRIUS REGISTRAVIMASIS eKETRIS

4. Asmuo, norėdamas užsakyti ir (ar) gauti eKETRIS elektronines paslaugas, privalo patvirtinti savo tapatybę vienu iš VIISP siūlomų būdų.

5. Asmuo, kuris pirmą kartą registruojasi eKETRIS ir kiekvieną kartą pasikeitus Taisyklėms, privalo susipažinti ir patvirtinti, kad suprato šių Taisyklių nuostatas ir sutinka jų laikytis. Asmuo, nesutikęs laikytis Taisyklių nuostatų, neturi teisės ir techninės galimybės naudotis eKETRIS teikiamomis elektroninėmis paslaugomis.

6. Asmuo, kuris pirmą kartą registruojasi eKETRIS, eKETRIS skiltyje „Kontaktiniai duomenys“ privalo nurodyti teisingą kontaktinę informaciją (mobiliojo telefono numerį ir elektroninio pašto adresą), o šiai informacijai pasikeitus – nedelsiant ją atnaujinti. Asmeniui pateikus neteisingus kontaktinius duomenis ar nepasirinkus gauti pranešimų mobiliojo telefono numeriu ir (ar) elektroninio pašto adresu, valstybės įmonė „Regitra“ neatsako už informacijos nesuteikimą ar netinkamą suteikimą apie eKETRIS elektroninių paslaugų užsakymą.

7. eKETRIS elektroninėmis paslaugomis turi teisę naudotis tik eKETRIS registruotas asmuo, kuris yra atsakingas už prisijungimo duomenų saugumą ir konfidencialumą bei eKETRIS pateikiamos informaciją teisingumą.

8. Prie eKETRIS prisijungęs asmuo visuomet yra identifikuojamas kaip fizinis asmuo (nepriklausomai nuo prisijungimo būdo per VIISP).

9. Juridinis asmuo gali užsakyti ir (ar) gauti eKETRIS elektronines paslaugas tik per juridinio asmens vadovo suteiktas eKETRIS atstovavimo teises fiziniam asmeniui (juridinio asmens vadovui arba kitam fiziniam asmeniui). Suteikti arba panaikinti eKETRIS atstovavimo teises juridinio asmens vadovas gali prisijungęs prie eKETRIS fizinio asmens vardu, atvykęs į valstybės įmonės „Regitra“ padalinį ir pateikęs laisvos formos prašymą arba pateikęs laisvos formos prašymą valstybės įmonei „Regitra“ elektroninėmis priemonėmis.

10. eKETRIS atstovas, norėdamas užsakyti ir (ar) gauti eKETRIS elektronines paslaugas juridinio asmens vardu, turi prisijungti prie eKETRIS fizinio asmens vardu ir eKETRIS pasirinkti atstovaujama juridinį asmenį.

### **III SKYRIUS**

#### **ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO IR APMOKĖJIMO TVARKA**

11. Taisyklių nustatyta tvarka prisijungęs prie eKETRIS siūlomomis autentifikavimo priemonėmis, elektroninių paslaugų gavėjas gali užsakyti elektronines paslaugas, valdyti juridinio asmens atstovavimo eKETRIS teises, peržiūrėti dokumentus, susijusius su užsakytomis elektroninėmis paslaugomis, bei kitą eKETRIS teikiamą informaciją.

12. Elektroninės paslaugos gavėjui informacija apie elektroninės paslaugos vykdymą ir elektroninių paslaugų kainą teikiama eKETRIS ir paslaugos gavėjo nurodytu elektroninio pašto adresu (jeigu elektroninių paslaugų gavėjas sutinka gauti pranešimus nurodytu elektroninio pašto adresu). Taip pat pranešimai apie eKETRIS pateiktą aktualią informaciją yra siunčiami SMS žinute elektroninių paslaugų gavėjo nurodytu telefono numeriu (jeigu elektroninių paslaugų gavėjas sutinka gauti pranešimus nurodytu telefono numeriu).

13. Elektroninių paslaugų gavėjas iš eKETRIS teikiamų elektroninių paslaugų pasirenka konkrečias elektrones paslaugas ir pateikia užsakymą.

14. Suformuotos išankstinės sąskaitos pateikiamos eKETRIS skirsnyje „Išankstinės sąskaitos“. Paslaugų kainas nustato Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministras ir VĮ Regitra generalinis direktorius. Taikomos nuolaidos tik už eKETRIS automatines (kai prašymas nagrinėjamas ir sprendimas priimamas automatinėmis priemonėmis) elektrones paslaugas. Nuolaidos dėl elektroninių paslaugų gavėjo neįgalumo, netekto darbingumo arba asmenims kuriems nustatyti specialieji poreikiai taikomos tik šias paslaugas užsakant valstybės įmonės „Regitra“ fizinio aptarnavimo padalinyje.

15. Gavęs pranešimą apie elektroninių paslaugų kainą, apmokėjimą elektroninių paslaugų gavėjas gali atlikti naudojantis VIISP, bankiniu pavedimu arba avansiniu mokėjimu.

16. Už nupirktas elektrones paslaugas eKETRIS skirsnyje „Sąskaitos ir mokėjimai“ automatiškai suformuojamos sąskaitos faktūros ir mokėjimo pranešimai. Elektroninių paslaugų gavėjas gali pasirinkti sąskaitų faktūrų formavimo periodiškumą vienu iš šių būdų: sąskaitą faktūra gauti vienam užsakymui, kartą per dieną, kartą per savaitę arba kartą per mėnesį.

17. Apmokėtas elektrones paslaugas galima peržiūrėti eKETRIS skirsnyje „Užsakymų istorija“, kuriame pateikiamas užsakytų paslaugų sąrašas ir jų statusas.

18. Elektroninės paslaugos gavėjui apmokėjus užsakytas paslaugas, užsakymas nebeatšaukiamas, įmokėti pinigai negražinami.

19. Jei apmokėtos paslaugos elektroninės paslaugos gavėjas negauna dėl eKETRIS techninių gedimų, jis valstybės įmonei „Regitra“ kartu su išsamiu situacijos aprašymu gali pateikti prašymą pinigų gražinti. Valstybės įmonė „Regitra“ prašymą išanalizuoja ir, įsitikinusi jo pagrįstumu, per 5 darbo dienas nuo prašymo pagrįstumo patvirtinimo, gražina sumokėtus pinigus į asmens prašyme nurodytą banko sąskaitą. Prašymą gražinti pinigus asmuo gali pateikti per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai paslauga nebuvo suteikta dėl eKETRIS techninių gedimų.

#### **IV SKYRIUS** **eKETRIS ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

20. eKETRIS tvarkomų asmens duomenų valdytoja yra valstybės įmonė „Regitra“ (juridinio asmens kodas 110078991, Liepkalnio g. 97, LT-02121 Vilnius).

21. Informacija apie valstybės įmonės „Regitra“ duomenų apsaugos pareigūną pateikta valstybės įmonės „Regitra“ interneto svetainėje adresu <https://www.regitra.lt>, skyriuje „Privatumo politika“.

22. Elektroninių paslaugų gavėjų asmens duomenys eKETRIS tvarkomi, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2005 m. lapkričio 28 d. nutarimu Nr. 1286, ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą.

23. Elektroninių paslaugų gavėjo, kaip duomenų subjekto, teisės įgyvendinamos, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, VĮ „Regitra“ generalinio direktoriaus nustatyta tvarka.

24. Elektroninių paslaugų gavėjas, užsisakydamas eKETRIS elektronines paslaugas, sutinka, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi šių paslaugų teikimo tikslu. Elektroninių paslaugų gavėjas gali bet kada atsisakyti el. paštu ir (ar) SMS žinute siunčiamų informacinių pranešimų.

#### **V SKYRIUS** **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

25. Esant būtinybei, valstybės įmonė „Regitra“ turi teisę pakeisti, taisyti ar papildyti Taisykles.

26. Valstybės įmonė „Regitra“ turi teisę elektroninių paslaugų gavėjui nebeteikti elektroninių paslaugų, jeigu nesilaikoma (nebuvo laikomasi) Taisyklių ar kitų teisės aktų, susijusių su eKETRIS teikiamų elektroninių paslaugų užsakymu ir (ar) gavimu, reikalavimų.

27. Jeigu elektroninių paslaugų gavėjas nurodo mobiliojo telefono numerį ir (ar) elektroninio pašto adresą ir sutinka, kad jam būtų teikiama nustatytos pranešimų siuntimo paslauga, valstybės įmonė „Regitra“ gali siųsti su elektroninių paslaugų vykdymu ir kitomis valstybės įmonės „Regitra“ vykdomomis procedūromis susijusią informaciją.

28. VĮ „Regitra“ neatsako už tai, kad dėl informacinių ir ryšių technologijų priemonių gedimų elektroninių paslaugų gavėjas negalės prisijungti prie eKETRIS arba jei dėl tokių gedimų prarandami ar iškraipomi duomenys jų pateikimo metu.

29. Su eKETRIS teikiamomis elektroninėmis paslaugomis susiję asmenų prašymai, pretenzijos, skundai ar kitos užklausos teikiamos ir nagrinėjamos Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“ nustatyta tvarka.

30. Visos teisės į eKETRIS ir eKETRIS teikiamas elektronines paslaugas yra saugomos Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais. Joks eKETRIS esantis turinys ir kitokia tekstinė, grafinė ar kitokio pobūdžio informacija negali būti atgaminama, padaroma viešai prieinama arba platinama be išankstinio raštiško valstybės įmonės „Regitra“ sutikimo.

31. Elektroninių paslaugų gavėjas eKETRIS esančią informaciją ir duomenis privalo naudoti teisėtais tikslais. Elektroninių paslaugų gavėjas už Taisyklių nesilaikymą atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

---