



VALSTYBĖS ĮMONĖ „REGITRA“

VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“ 2015 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. VEIKLOS STRATEGIJA IR TIKSLAI

Valstybės įmonė „Regitra“ (toliau – VĮ „Regitra“, Įmonė) 2015 metais savo veiklą organizavo ir vykdė vadovaudamasi Valstybės įmonės „Regitra“ 2015-2018 metų veiklos strategija (toliau – Strategija), patvirtinta Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2015 m. sausio 27 d. įsakymu Nr.1V-62, ir VĮ „Regitra“ 2015 metų veiklos pagrindinių priemonių planu, patvirtintu VĮ „Regitra“ generalinio direktoriaus 2015 m. sausio 16 d. įsakymu Nr. V-7, taip pat kitais įmonės veiklą reglamentuojančiais teisės aktais.

Galima konstatuoti, kad įmonė, siekdama Strategijoje nustatytų tikslų ir uždavinių, iš esmės įvykdė numatytas jų įgyvendinimo priemones. Buvo pasiekti beveik visi numatyti tikslų ir uždavinių vykdymo įvertinimo rodikliai. Jų pasiektoms reikšmėms įtakos turėjo efektyvi informacinė veikla, propaguojant e. paslaugas, išaugęs bendras e. paslaugų populiarumas, taip pat objektyvus dabartinės situacijos pripažinimas ir tinkamiausių būdų pasirinkimas, siekiant rezultatų. Kai kurių rodiklių pasiektos reikšmės rodo geresnius rezultatus nei buvo prognozuota:

- pasinaudota registravimosi į egzaminus elektroninėmis paslaugomis. Pasiektas rodiklis - 75,8 procento nuo visų užsiregistravusių, planuota – 69 procentai;
- užsakytų vairuotojo pažymėjimų pristatymo į namus, naudojantis vairuotojų portalu, rodiklis - 17,5 procento nuo bendro per vairuotojų portalą užsakytų vairuotojo pažymėjimų skaičiaus; planuota 9,5 procento;
- pasinaudota duomenų vieša paieška (per interneto svetainę) apie transporto priemones (mln. vnt.) – 0,91, buvo planuota 0,3;
- pasinaudota elektronine transporto priemonių registracijos paslauga nuo visų teisės aktais numatytų paslaugų, kai nebūtinai kliento atvykimas ar transporto priemonės pristatymas į Įmonę – 40,7 procento; planuota 30;
- gautos didesnės pajamos iš pagrindinės veiklos. Pasiektas rodiklis – 23 887 948 eurai, planuota – 21 976 tūkst. eurų;
- viršytas Įmonės grynojo pelningumo rodiklis dėl padidėjusių pajamų už paslaugas ir kiek sumažinus veiklos sąnaudas. Pasiektas rodiklis – 9,50 proc., buvo numatyta - ne mažiau nei 8 procentai.

Rodikliai, kurių planuotų reikšmių pasiekti nepavyko:

- dėl nepradėtų Šiaulių filialo administracinio pastato statybos darbų nepasiektas rodiklis *ilgalaikio turto vertė*; planuota 9,56 mln. eurų, pasiekta 8,47 mln. eurų;
- dėl Kauno ir Telšių filialuose neatliktų pastatų remonto darbų, neįsisavintos suplanuotos lėšos; įsisavinta apie 88,5 procento iš numatytų 100.

Nebuvo pasinaudota elektronine paslauga užsakant transporto priemonės registracijos liudijimo ir (arba) valstybinio numerio ženklų pristatymą į namus, nes programinės priemonės (eKETRIS) buvo parengtos, tačiau testavimo metu pastebėta trūkumų. Jų šalinimas sutrukdė numatytu laiku pradėti paslaugų teikimą. Įdiegus būtinus pakeitimus, paslaugas teikti numatyta nuo 2016 m. liepos 15 d.

Siekdama svarbiausio Strategijoje numatyto tikslo - teikiant viešąsias paslaugas, tenkinti viešuosius interesus – Įmonė vykde ir kitą veiklą, susijusią su papildomų paslaugų klientams teikimu, eismo dalyvių švietimu eismo saugumo klausimais, dalyvavo atitinkamoje tarptautinių organizacijų veikloje, įgyvendindama ES institucijų direktyvas ir reglamentus.

II. VEIKLOS ORGANIZAVIMAS

VĮ „Regitra“ savininko teises ir pareigas įgyvendina Vidaus reikalų ministerija. Sudaryta kolegiali valdymo institucija – valdyba. 2014 m. gruodžio 12 d. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro įsakymu Nr. 1V-858 „Dėl valstybės įmonės „Regitra“ ir valstybės įmonės „Infostruktūra“ valdybų sudarymo“ buvo paskirta valstybės įmonės „Regitra“ valdyba: pirmininkas - Artūras Norkevičius, vidaus reikalų viceministras; nariai: Ilona Pileckienė, Vidaus reikalų ministerijos Ekonomikos ir finansų departamento direktorė, Dalius Prevelis, valstybės įmonės „Regitra“ generalinis direktorius, Nerijus Rudaitis, Vidaus reikalų ministerijos Teisės departamento direktorius, Tomas Žilinskas, Vidaus reikalų ministerijos Viešojo saugumo politikos departamento direktorius. Administracinei įmonės veiklai vadovauja generalinis direktorius.

Per metus įvyko devyni Įmonės valdybos posėdžiai. Jų metu nagrinėti svarbiausi su Įmonės veikla susiję klausimai, pritarta įmonės sudaromiems didelės vertės sandoriams (pvz.: dėl degalų įmonės transporto priemonėms, pašto paslaugų, registracijos liudijimo blankų gamybos paslaugų, įmonės direkcijos administracinio pastato kapitalinio remonto (rekonstrukcijos) darbų, Kauno filialo pastato projektavimo ir statybos darbų pirkimo), pateikti siūlymai dėl Įmonės valdymo ir struktūros tobulinimo. Taip pat valdyba svarstė pasiektų Įmonės veiklos strategijos tikslų ir uždavinių vertinimo rodiklių reikšmes ir patvirtino jų reikšmes 2015-2018 metais.

Organizuotas vadovaujančių įmonės darbuotojų pasitarimas aptarti įvairius įmonės veiklos klausimus, kuriame dalyvavo įmonės vadovai, administracijos darbuotojai, filialų viršininkai.

III. FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI, INVESTICIJOS

2015 m. VĮ „Regitra“ uždirbo 23 887 948 eurų. VĮ „Regitra“ uždirbtų pajamų kitimo tendencijos per 2013-2015 m. pateiktos lentelėje:

Eil.Nr.	Pavadinimas	2013 m.	2014 m.	2015 m.
1.	Pagrindinės veiklos pajamos, €	22 817 461	23 997 636	23 887 948
2.	Padidėjimas €, lyginant su pr. m.		1 180 175	-109 688
3.	Padidėjimas %, lyginant su pr. m.		5,17	-0,46

Įmonė dirbo pelningai, grynasis pelnas – 2 269 775 eurai. Grynojo pelno normos apskaičiavimas pateiktas lentelėje:

Eil.Nr.	Pavadinimas	2013 m.	2014 m.	2015 m.
1.	Pagrindinės veiklos pajamos, €	22 817 461	23 997 636	23 887 948
2.	Grynasis pelnas, €		2 358 223	2 269 775
3.	Grynojo pelno norma, %		9,83	9,50

Per 2015 metus nesikeitė įmonės savininko kapitalo dydis, ir 2015 m. gruodžio 31 d. jo vertė buvo 7 787 566 eurų.

IV. TEIKIAMOS PASLAUGOS

Įmonė vykde Valstybės įmonės „Regitra“ įstatuose, patvirtintuose Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2015 m. rugpjūčio 17 d. įsakymu Nr.1V-638, numatyta veiklą: kelių transporto priemonių registravimas ir valstybinės registracijos numerio ženklų išdavimas, kelių transporto priemonių vairuotojų egzaminavimas, vairuotojų pažymėjimų išdavimas ir keitimas, taip pat Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro ir Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registro duomenų tvarkymas.

2013-2015 metais paslaugų, suteiktų registruojant kelių transporto priemones (toliau – TP), apskaitos duomenys:

Eil. Nr.	Pavadinimas	2013 m.	2014 m.		2015 m.			
		Kiekis	Kiekis	Skirtumas lyginant su pr. m.	Skirtumas procentais lyginant su pr. m.	Kiekis	Skirtumas lyginant su pr. m.	Skirtumas proc. lyginant su pr. m.
1.	Naujų (M1) TP reg. operacijos	11 778	16 112	4 334	36,80	18 959	2 847	17,67
2.	Iš užsienio importuotų TP reg. op.	142 462	117 833	-24 629	-17,29	128 372	10 539	8,94
3.	Lietuvoje registruotų (M1) TP perreg. op.	223 821	191 625	-32 196	-14,38	222 901	31 276	16,32

2013-2015 m. Įmonės padaliniuose vykdytų teorijos ir praktikos egzaminavimo paslaugų statistiniai duomenys:

Eil. Nr.	Pavadinimas	2013 m.	2014 m.		2015 m.			
		Kiekis	Kiekis	Skirtumas lyginant su pr. m.	Skirtumas procentais lyginant su pr. m.	Kiekis	Skirtumas lyginant su pr. m.	Skirtumas proc. lyginant su pr. m.
1.	Teorijos egz.	91 626	110 695	19 069	20,81	114 156	3 461	3,13
2.	Praktikos egz.	119 246	119 691	445	0,37	123 207	3 516	2,94

2013-2015 m. išduota vairuotojo pažymėjimų:

Pavadinimas	2013 m.	2014 m.		2015 m.			
	Kiekis	Kiekis	Skirtumas lyginant su pr. m.	Skirtumas procentais lyginant su pr. m.	Kiekis	Skirtumas lyginant su pr. m.	Skirtumas procentais lyginant su pr. m.
Išduota vairuotojo pažymėjimų	225 840	271 218	45 378	20,09	250 485	-20 733	-7,64

Pardavimų pajamų detalizavimas pagal vykdomos veiklos sritis, eurais:

Eil. Nr.	Pavadinimas	2014 metai	2015 metai
1.	Kelių transporto priemonių registracijos paslaugų teikimas	14 927 277	14 640 092
2.	Kandidatų į kelių transporto priemonių vairuotojus egzaminavimo paslaugų teikimas	4 872 417	5 023 726
3.	Vairuotojo pažymėjimo išdavimo paslaugų teikimas	4 197 942	4 224 130
Iš viso:		23 997 636	23 887 948

Pardavimų pajamų detalizavimas pagal filialus, eurais:

Eil. Nr.	Pavadinimas	2014 metai	2015 metai
1.	Vilniaus filialas	5 823 233	5 942 480
2.	Kauno filialas	5 346 125	5 065 267
3.	Klaipėdos filialas	2 508 360	2 549 019
4.	Šiaulių filialas	1 880 758	1 945 970
5.	Panevėžio filialas	1 635 789	1 746 502
6.	Alytaus filialas	1 033 094	1 024 188
7.	Marijampolės filialas	1 539 160	1 346 914
8.	Tauragės filialas	1 132 311	1 053 397
9.	Telšių filialas	1 235 100	1 238 255
10.	Utenos filialas	1 299 928	1 180 970
11.	Direkcija	563 779	794 986
Iš viso:		23 997 636	23 887 948

V. ĮMONĖS DARBUOTOJAI

2015 m. vidutinis darbuotojų skaičius (be vadovų ir darbuotojų, esančių nėštumo ir gimdymo bei vaiko priežiūros atostogose) buvo 526.

VĮ „Regitra“ vidutinio darbuotojų skaičiaus kitimas 2013-2015 m. pateiktas lentelėje:

	2013 m.	2014 m.	2015 m.
Vidutinis darbuotojų skaičius	493	512	526
Padidėjimas, lyginant su praėjusiais metais		19	14
Padidėjimas %, lyginant su praėjusiais metais		3,85	2,73

Atsižvelgiant į rinkos sąlygas ir teikiamų paslaugų apimtį, stengiamasi pasiekti optimalų darbuotojų skaičių. Darbuotojų pasiskirstymas įmonės padaliniuose priklauso nuo teikiamų paslaugų pobūdžio ir apimtį.

Įmonės darbuotojų vidutinis nustatytasis (paskirtasis) mėnesio darbo užmokestis eurais nurodytas lentelėje.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Darbuotojų skaičius	2014 m.	2015 m.
1.	Generalinis direktorius	1	2573	2447
2.	Generalinio direktoriaus pavaduotojas	2	2500	2602
3.	Skyriaus vadovas	14	2234	2348
4.	Filialo viršininkas	10	2115	2201

5.	Juristas	2	1852	1963
6.	Filialo viršininko pavaduotojas	3	1911	1928
7.	IT specialistas	14	1735	1836
8.	Specialistas	401	1302	1300
9.	Ūkvedys, mechanikas	14	1048	1029
10.	Sekretorius referentas, vyresnysis operatorius	9	1041	1100
11.	Registratorius, kasininkas	60	714	748
12.	Darbininkas	9	445	466

Darbuotojams sudarytos visos galimybės kelti kvalifikaciją: per 2015 m. į centralizuotus mokymus (jų buvo organizuota 31) buvo pasiūsta 496 įmonės darbuotojai. Be periodinių mokymų, skirtų darbuotojų būtinajai kompetencijai išlaikyti ir atnaujinti, buvo suorganizuoti pretendentų į egzaminuotojus pradiniai mokymai bei tokie seminarai, kaip „Antikorupcinis darbuotojų švietimas ir informavimas“, „Bendravimo su klientais įgūdžių lavinimas“, „Efektyvus bendravimas su klientais“, „Emocinė savireguliacija ir streso valdymas“, „Kalbos kultūra. Bendravimo su klientais kalbos kultūros aktualijos“.

VI. ĮMONĖS ŪKINĖ VEIKLA, PIRKIMAI

2015 metais Įmonės viešųjų pirkimų komisijos buvo organizuoti 4 tarptautiniai pirkimai, 12 supaprastintų atvirų konkursų, 1 supaprastintas ribotas konkursas pagal Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymą, 1 pirkimas neskelbiamų derybų būdu pagal Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymą ir 1 pirkimas apklausos būdu neskelbiant apie pirkimą.

Pirkimo organizatoriai 2015 metais įvykdė 1818 pirkimų apklausos būdu. Naudojantis Viešųjų pirkimų tarnybos informacinės sistemos priemonėmis atlikti 9 pirkimai, kurių bendra suma 418 239, 79 eurai su PVM. Tai sudaro 28 procentus visų mažosios vertės pirkimų lėšų.

Atviro konkurso būdu atlikti pirkimai (įsigyta prekių, paslaugų), kainos nurodytos eurais su PVM:

1.	Lengvųjų automobilių nuomos paslaugos pirkimas (4+1)	86 698,80
2.	Degalai (benzinas A95 ir dyzelinas)	1 100 000,00
3.	Globalaus kompiuterinio tinklo (WAN) ir interneto ryšio paslauga	565 844,40
4.	Dokumentų skeneriai	67 663,20

Supaprastinto atviro konkurso būdu atlikti pirkimai (įsigyta prekių, paslaugų), kainos nurodytos eurais su PVM:

1.	Adatiniai spausdintuvai	23 498,20
2.	Lengvųjų automobilių nuomos paslaugos pirkimas (3+1)	60 766,20
3.	VĮ „Regitra“ administracinio pastato ir I korpuso patalpų remonto darbai ir įvažiavimo vartų dažymas	28 955,80
4.	VĮ „Regitra“ administracinio pastato ir I korpuso patalpų remonto darbai ir įvažiavimo vartų dažymas	Vadovaujantis VĮ „Regitra“ supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklių 171 punktu, procedūros

		nutrauktos dėl pirkimo sąlygose nustatytų netikslumų.
5.	Darbo drabužiai	85 789,00
6.	Vairuotojų pažymėjimams išrašyti reikalingos aukštos kokybės asmens veido atvaizdo skaitmeninės fotonuotraukos ir parašo vaizdo pagaminimo (paėmimo) bei perdavimo į kompiuterinę sistemą paslaugos.	1 653 600,00
7.	Hologramos lipdukų gamyba	117 500,00
8.	Inkasavimo ir grynųjų pinigų pristatymo paslaugų pirkimas, t. y. grynųjų pinigų surinkimas (inkasavimas) iš perkančiosios organizacijos padalinių jų veiklos vietoje, perskaičiavimas ir įskaitymas į perkančiosios organizacijos sąskaitą jos pasirinktame banke bei grynųjų (smulkiųjų) pinigų pristatymas į perkančiosios organizacijos nurodytą vietą	140 000,00
9.	Microsoft Office Professional Plus 2013 programinės įrangos licencijų pirkimas	47 148,23
10.	Skubių siuntų surinkimas, paskirstymas, vežimas ir įteikimas (pasirašytinai) perkančiosios organizacijos padaliniams ir klientams Lietuvos Respublikos teritorijoje.	550 000,00
11.	Pašto paslaugos, kurias sudaro pranešimų spausdinimas, vokavimas ir jų pristatymas klientams Lietuvos Respublikos teritorijoje (šiuo metu dar vyksta procedūros)	281 016,00
12.	VĮ „Regitra“ Utenos filialo pastato, esančio Metalų g. 1, Utena, kapitalinio remonto darbai ir techninio darbo projekto parengimas	Vadovaujantis Valstybės įmonės „Regitra“ supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklių 170.3 punktu ir Viešųjų pirkimų įstatymo 7 straipsnio 4 dalies 2 punktu, pirkimas laikomas pasibaigusiu, kai atmetami visi pasiūlymai dėl per didelės ir perkančiajai organizacijai nepriimtinos kainos.

Supaprastintas ribotas konkursas pagal Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymą (paslauga):

Vairuotojo pažymėjimo blankų gamybos paslauga	Vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymo 8 straipsnio 2 dalies 2 punktu, pirkimas laikomas pasibaigusiu, atmetus visų tiekėjų pasiūlymus dėl perkančiajai organizacijai nepriimtinių kainų
---	--

Supaprastintos neskelbiamos derybos pagal Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymą (paslauga), kaina nurodyta eurais su PVM:

Vairuotojo pažymėjimo blankų gamybos paslauga	1 764 000,00
---	--------------

Pirkimai apklausos būdu neskelbiant apie pirkimą (darbai), kainos nurodytos eurais su PVM:

VĮ „Regitra“ administracinio pastato patalpų papildomi remonto darbai	4 272,69
---	----------

Per 2015 metus sudarytų sutarčių kiekis ir vertė:

Eil. Nr.	Pirkimo būdas	Sutarčių kiekis	Bendra sutarčių vertė eurais su PVM
1.	Tarptautiniai konkursai	4	1 820 206,40
2.	Supaprastinti atviri konkursai	12	2 988 273,43
3.	Apklausos būdu, neskelbiant apie pirkimą	1	4272,69
4.	Mažos vertės pirkimai	1818	1 480 469,14
5.	Pagal preliminarias sutartis (pirkimai iš CPO)	24	824 419,51
6.	Supaprastintos neskelbiamos derybos pagal Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymą	1	1 764 000,00

Įmonėje pirkimai atliekami vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, taip pat 2014 metais parengtais ir patvirtintais Valstybės įmonės „Regitra“ supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklėmis ir Viešųjų pirkimų organizavimo valstybės įmonėje „Regitra“ tvarkos aprašu. Atsižvelgiant į pirkimų pobūdį, 2015 metais buvo sudarytos trys viešųjų pirkimų komisijos. Taip pat siekiama, jog dauguma pirkimų būtų vykdomi per Viešųjų pirkimų tarnybos informacinę sistemą.

VII. VIDAUS KONTROLĖS SISTEMA

Vykdyti vidaus kontrolę yra įsteigtas Vidaus audito skyrius, kuris yra nepriklausomas nuo vertinamos įmonės veiklos, jos atliekamų kontrolės procedūrų ir nėra už jas atsakingas. Vidaus audito skyrius nevykdo įmonės ir jos padalinių valdymo funkcijos. 2015 metais nebuvo Vidaus audito skyriaus statuso pakeitimų. Skyriaus nuostatai yra patvirtinti generalinio direktoriaus įsakymu, o vadovas tiesiogiai pavaldus ir atskaitingas generaliniam direktoriui.

Sudarant 2015 m. Vidaus audito skyriaus veiklos planą ir atliekant planinius patikrinimus, didžiausias dėmesys buvo skiriamas vertinti veiklos teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą ir rezultatyvumą bei atliktų mokėjimų atitiktį viešųjų pirkimų teisės aktų reikalavimams, taip pat turto apsaugos, informacijos ir atskaitų patikimumo analizę. Per metus atlikta 11 vidaus auditų. Audituojant analizuojama, ar audituojamas subjektas laikosi įmonei pavestų funkcijų vykdymo reikalavimų, nustatytų Lietuvos Respublikos įstatymuose, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimuose. Atlikus auditą, teikiamos išvados dėl galimos arba nustatytos veiklos rizikos ir rekomendacijos (per 2015 metus buvo pateiktos 103 rekomendacijos) jai sumažinti, veiklai ir kontrolei tobulinti. Pateikęs rekomendacijas, Vidaus audito skyrius stebi, fiksuoja ir kontroliuoja, kaip vykdomas pateiktų rekomendacijų įgyvendinimas.

Įmonės vidaus kontrolės sistema užtikrina, kad veikla būtų vykdoma teisės aktų nustatyta tvarka, pagal patvirtintą Strategiją ir veiklos planus, teikiama informacija apie Įmonės finansus teisinga, o turtas ir įsipareigojimai tretiesiems asmenims apsaugoti nuo sukčiavimo, iššvaistymo ir pasisavinimo.

VIII. SVARBIAUSIOS ĮGYVENDINTOS PRIEMONĖS

Atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymo pakeitimus, buvo parengta nauja Valstybės įmonės „Regitra“ įstatų (toliau – Įstatai) redakcija. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministras 2015 m. rugpjūčio 17 d. įsakymu Nr. 1V-638 patvirtino Įmonės Įstatus.

Taip pat buvo parengta Įmonės 2016-2019 metų veiklos strategija ir pristatyta Vidaus reikalų ministerijos Strateginio planavimo darbo grupės posėdyje. 2015 m. lapkričio 17 d. Įmonės valdyba pritarė strategijos projektui bei patvirtino numatomas tikslų ir uždavinių vertinimo rodiklių reikšmes.

Valstybės įmonė „Regitra“ 2015 m. kovo 30 d. prisijungė prie Europos Sąjungos vairuotojų pažymėjimų tinklo (RESPER), skirto įgyvendinti Europos Tarybos direktyvos nuostatas, kurios įgalina apsikeitimą vairuotojų pažymėjimų duomenimis su kitomis prisijungusiomis valstybėmis ir užtikrinti, kad asmeniui Europos Sąjungoje nebūtų išduotas daugiau negu vienas vairuotojo pažymėjimas.

2015 m. balandžio 30 d. buvo pasirašytas Autotransporto priemonių registravimo paslaugų perkėlimo į elektroninę erdvę informacinės sistemos modernizavimo (eKETRIS plėtros) priėmimo ir tinkamumo eksploatuoti aktas, kuriame konstatuojama, kad sistemos diegimo darbai atlikti, t. y. sukurtos programinės priemonės, atitinkančios Specifikacijoje numatytus uždavinius; rezultatai priimtini ir gali būti pradėta sukurtos IS eksploatacija. Praėjusiais metais suprogramuota ir įdiegta padaliniuose laikinųjų numerio ženklų, skirtų motorinėms transporto priemonėms, priekaboms ženklinti ne ilgiau kaip vieną parą išdavimo ir naudojimo, taip pat sugadintų valstybinio numerio ženklų keitimo, ūkio subjektų sutarčių administravimo ir vienadienių leidimų išdavimo programinė įranga. Patobulinus Kelių transporto priemonių registro duomenų teikimo sistemą, padaugėjo teikiamų duomenų apimtis, padidėjo administravimo funkcionalumas, įdiegti nauji klasifikatoriai. Instaliuota naujausia EUCARIS programinė įranga, atnaujinta turimų duomenų bazių programinė įranga, pakeista 80 procentų pasenusios filialų naudojamos tinklo įrangos.

Siekiant sudaryti geresnes klientų aptarnavimo sąlygas, Kauno filialas persikėlė į naujas patalpas. Šiuolaikiškas, moderniai įrengtas Įmonės pastatas labiau atitinka klientų poreikius (patogesnės klientų aptarnavimo vietos, įdiegta eilių valdymo sistema ir kt.). Taip pat, gerindama klientų aptarnavimo sąlygas, Įmonė žymiai pailgino Vilniaus filialo Nemenčinės padalinio darbo laiką. Dabar klientai priimami nuo antradienio iki šeštadienio (anksčiau dirbo tik antradieniais ir ketvirtadieniais). Nemenčinės padalinyje teikiamos visos transporto priemonių registracijos ir valstybinio numerio ženklų išdavimo paslaugos. Taip pat čia galima užsisakyti Įmonės tvarkomų Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių ir Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registrų reikalingus duomenis.

Tobulinant transporto priemonių registracijos teisinį reglamentavimą, Transporto priemonių registracijos metodikos skyrius teikė siūlymus ir derino vidaus reikalų ministro 2015 m. liepos 17 d. įsakymo Nr. 1V-555 „Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2014 m. birželio 30 d. įsakymo Nr. 1V-446 „Dėl Laikinių valstybinio numerio ženklų, skirtų motorinėms transporto priemonėms, priekaboms ženklinti ne ilgiau kaip vieną parą, išdavimo ir naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ projektą. Nuo 2015 metų, registruojant transporto priemones, išduodamas naujo pavyzdžio transporto priemonės registracijos liudijimas.

Užtikrinant sklandų klientus aptarnaujančių padalinių darbą, gerinant aptarnavimo kokybę, visus metus buvo vykdomas slapto kliento tyrimas. UAB „DOOR Training and Consulting Baltic“ atlikto tyrimo rezultatai parodė, kad teikdami paslaugas darbuotojai yra mandagūs, tinkama jų apranga, tvarkingos darbo vietos. Taip pat Klientų aptarnavimo metodikos skyrius pakeitė Informacijos ir paslaugų teikimo telekomunikacijos priemonėmis taisyklės, buvo sukurta ir įdiegta Informacijos teikimo centro (ICE) darbo vertinimo ir gautų el. laiškų statistikos analizės programa.

Buvo nustatytas klientų pasitenkinimo teikiamomis transporto priemonių registracijos ir egzaminų organizavimo paslaugomis kokybės indeksas.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 6 straipsnio ir Korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. spalio 8 d. nutarimu Nr. 1601, nuostatomis, tobulinant būtina veiklos teisinį reglamentavimą, siekiant užtikrinti tinkamą ir teisėtą Įmonės veiklą, buvo pasitelkta UAB „Kvalitetas“ ir atliktas transporto priemonių registracijos, transporto priemonių vairuotojų egzaminavimo ir viešųjų pirkimų sričių korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas. Tyrimo išvados pateiktos Vidaus reikalų ministerijai, o Įmonei – atitinkamos rekomendacijos.

IX. INFORMACIJOS VIEŠINIMAS IR KITOS SOCIALINĖS PRIEMONĖS

Įmonė nuolat vykde šviečiamąją veiklą, kurios tikslas – informuoti šalies gyventojus bei kitus potencialius klientus apie Įmonės teikiamas paslaugas, jų pasiekiamumą.

Siekdami visuomenei suteikti daugiau informacijos apie paslaugų aktualijas, Įmonės atstovai nuolat bendravo su viešosios informacijos rengėjais ir skleidėjais, davė interviu televizijos, radijo laidoms, interneto naujienų portalams ir spaudos leidiniams.

Siekiant atkreipti dėmesį į transporto priemonių registravimo reikalavimus, buvo organizuotas vaizdo pranešimo „Saugesnis eismas – saugesni mes visi“ sukūrimas ir transliavimas nacionalinėje televizijoje, jis taip pat paskelbtas Įmonės vaizdo kanale socialiniame tinkle „You Tube“. Visuomenei aktualios žinios pradėtos skelbti ir socialiniame tinkle „Facebook“.

Siekiant grįžtamojo ryšio su Įmonės paslaugų gavėjais, buvo organizuoti plačiam visuomenei skirti renginiai: Įmonės filialuose vyko Saugaus eismo dienos skirti „Atvirų durų dienų“ renginiai, kurių metu būsimieji vairuotojai buvo supažindinti su egzaminų automobiliais ir egzaminų reikalavimais, Įmonės specialistai atsakė į gyventojų pateiktus klausimus. Įgyvendinant Įmonės pasirašyto Memorandumo dėl saugaus eismo gerinimo, eismo kultūros ugdymo ir avaringumo Lietuvos keliuose ir gatvėse mažinimo įsipareigojimus, paminėta Vairuotojų ir keliaujančių diena. Pasitikdami Atšvaitų dieną, Įmonės atstovai kartu su Lietuvos kelių policijos pareigūnais dalyvavo specialiai šiai dienai skirtuose saugaus eismo propagavimo renginiuose, dalijo atšvaitus ir kvietė nepamiršti jų segėti tamsiu paros metu. Įmonė atšvaitų taip pat skyrė jaunuosius eismo dalyvius ugdančioms eismo saugumo mokykloms. Atšvaitai buvo dalijami atvykusiems į „Regitra“ gyventojams, taip pat įvairiose šalies mokyklose ir vaikų darželiuose. Eismo dalyviams iš viso buvo išdalinta 9 tūkstančiai Įmonės užsakytų ir nupirktų atšvaitų.

Siekdama priminti seno pavyzdžio vairuotojo pažymėjimų galiojimo terminą (2017 m. vasario 3 d.), VĮ „Regitra“ kartu su partneriais buvo paskelbusi iniciatyvą, raginančią šiuos pažymėjimus pasikeisti nelaukiant jų galiojimo termino. Daugiau kaip 1 tūkst. šia iniciatyva susidomėjusių gyventojų dalyvavo konkurse „Seneliams ir tėveliams – atnaujintas vairuotojo pažymėjimas, o tau – naujas telefonas“.

Nuosekliai įgyvendindama antikorupcines priemones, VĮ „Regitra“ prisijungė prie Lietuvos policijos inicijuotos akcijos „Kyšis išpurvina“, Įmonės padaliniuose buvo dalijama šios akcijos informacinė medžiaga.

Puoselėdami labdaros tradicijas ir siekdami padėti šeimoms, auginančioms sutrikusio intelekto vaikus, metų pabaigoje VĮ „Regitra“ darbuotojai rinko Kalėdų labdarą, skirtą sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijai „Vilniaus Viltis“.

VĮ „Regitra“ generalinis direktorius



Dalius Prevelis