



## VALSTYBĖS ĮMONĖ „REGITRA“

### VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“ 2011 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

#### I. VEIKLOS STRATEGIJA IR TIKSLAI

Valstybės įmonė „Regitra“ (toliau – įmonė, VĮ „Regitra“) 2011 metais savo veiklą organizavo ir vykdė vadovaudamasi Valstybės įmonės „Regitra“ 2011-2015 metų veiklos strategija (toliau – Strategija), patvirtinta Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2011 m. kovo 18 d. įsakymu Nr.1V-203, ir VĮ „Regitra“ 2011 metų veiklos pagrindinių priemonių planu, patvirtintu VĮ „Regitra“ generalinio direktoriaus 2011 m. sausio 24 d. įsakymu Nr.V-11, taip pat, kitais galiojančiais ir įmonės veiklą nustatančiais teisės aktais.

Strategijoje numatyti tikslai ir svarbiausi uždaviniai:

1. Tikslai: a) įgyvendinti teisės aktuose keliamus reikalavimus Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro ir Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registro tvarkymo bei vairuotojų egzaminavimo srityse; b) didinti klientams teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, siekiant kuo daugiau įmonės paslaugų perkelti į elektroninę erdvę; c) užtikrinti sklandų įmonės padalinių darbą, sumažinti patalpų nuomos išlaidas; d) užtikrinti, kad įmonės veikla būtų skaidri ir rentabili.

2. Svarbiausi uždaviniai:

✓ vystyti įmonės tvarkomus registrus bei informacines sistemas ir užtikrinti kokybišką jų techninės ir programinės įrangos priežiūrą, užtikrinti įmonės tvarkomuose registruose sukauptų duomenų saugumą;

✓ gerinti įmonės teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, sudarant galimybę dalį paslaugų gauti per interneto prieigą, judriojo telefono ryšio tinklą ir kt., keliant įmonės darbuotojų kvalifikaciją, gerinant klientų aptarnavimo ir įmonės darbuotojų darbo sąlygas;

✓ vykdyti sąlygų, galinčių sudaryti prielaidas korupcijos pasireiškimams įmonėje, analizę ir pašalinimą;

✓ aktyviau informuoti visuomenę apie įmonės veiklą;

✓ siekti, kad visų įmonės filialų centrinės būstinės būtų įkurtos įmonės savininkui nuosavybės teise priklausančiose patalpose.

Galima konstatuoti, kad įmonė, siekdama įmonės Strategijoje nustatytų tikslų, sėkmingai vykdė Strategijoje numatytus uždavinius ir jų įgyvendinimo priemones. Įmonės metiniame veiklos plane numatytos priemonės iš esmės įvykdytos arba pradėtos vykdyti, tačiau dėl svarbių priežasčių įvykdytos nepilnai. Tokių priemonių vykdymo baigimas perkeltas į 2012 metus.

#### II. VEIKLOS TOBULINIMAS IR ORGANIZAVIMAS

Per metus įvyko keturi įmonės Valdybos posėdžiai, kurių metu išnagrinėti svarbiausi su įmonės veikla susiję klausimai, pritarta įmonės sudaromiems didelės vertės sandoriams. Metų pabaigoje Valdybą sudarė: pirmininkas – Gintaras Steponas Vyšniauskas, VRM viceministras, nariai: Bronislavas Deveikis, VRM Ekonomikos ir finansų departamento direktorius, Tomas Žilinskas, VRM Viešojo saugumo politikos departamento direktorius, Rimvydas Jančiauskas, VRM

Elektroninės valdžios politikos skyriaus l.e.p. vedėjas, ir Dalius Prevelis, VĮ „Regitra“ generalinis direktorius.

Organizuoti 4 vadovaujančių įmonės darbuotojų pasitarimai, kuriuose dalyvavo įmonės vadovai, administracijos darbuotojai, filialų viršininkai. Pasitarimų metu aptarti įvairūs įmonės veiklos klausimai.

### III. FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI

2011 m. apskaičiuotos pajamos iš pagrindinės veiklos sudarė daugiau nei 77,8 mln. Lt. VĮ „Regitra“ uždirbtų pajamų kitimo tendencijos per 2009-2011 m. pateiktos lentelėje:

#### VĮ „Regitra“ uždirbtų pajamų sumos per 2009-2011 m.

Eil. Nr.	Pavadinimas	2009 m.	2010 m.	2011 m.
1.	Pagrindinės veiklos pajamos, Lt	60.232.145	67.021.233	77.753.499
2.	Padidėjimas mln. Lt, lyginant su praėjusiais metais	-	6.789.088	10.732.266
3.	Padidėjimo %, lyginant su praėjusiais metais	-	11,27%	16,01%

### IV. TEIKIAMOS PASLAUGOS

Įmonė vykde Valstybės įmonės „Regitra“ įstatuose, patvirtintuose Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2004 m. birželio 11 d. įsakymu Nr.1V-198 (Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2008 m. gruodžio 1 d. įsakymo Nr.1V-429 redakcija), numatytą veiklą. Tarp svarbiausių veiklos sričių – kelių transporto priemonių registravimas ir valstybinio numerio ženklų išdavimas, kelių transporto priemonių vairuotojų egzaminavimas, vairuotojo pažymėjimų išdavimas ir keitimas, taip pat Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro ir Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registro duomenų bazių tvarkymas.

Transporto priemonių registravimo kai kurių pagrindinių paslaugų skaičiai per 2009 – 2011 m.:

Eil. Nr.	Pavadinimas	2009 m.	2010 m.		2011 m.			
		skaičius	skaičius	skirtumas, lyginant su p.m.	skirtumas %, lyginant su p.m.	skaičius	skirtumas, lyginant su p.m.	skirtumas %, lyginant su p.m.
1.	Naujų (M1) TP reg.op.	7.301	7.458	157	2,15%	12.297	4.839	64,88%
2.	Iš užsienio importuotų (M1) TP reg.op.	84.133	91.240	7.107	8,45%	114.515	23.275	25,51%
3.	Lietuvoje registruotų (M1) TP perreg.op.	174.580	201.490	26.910	15,41%	243.899	42.409	21,05%

Įmonės padaliniuose 2009-2011 m. suteikta teorijos ir praktikos egzaminavimo paslaugų:

Eil. Nr.	Pavadinimas	2009 m.	2010 m.		2011 m.			
		skaičius	skaičius	skirtumas, lyginant su p.m.	skirtumas %, lyginant su p.m.	skaičius	skirtumas, lyginant su p.m.	skirtumas %, lyginant su p.m.
1.	Teorijos egz.	94.031	99.760	5.729	6,09%	106.526	6.766	6,78%
2.	Praktikos egz.	139.414	143.278	3.864	2,77%	147.768	4.490	3,13%

Pagaminta vairuotojo pažymėjimų (2009-2011 m. palyginimas):

Eil. Nr.	Pavadinimas	2009 m.	2010 m.		2011 m.			
		skaičius	skaičius	skirtumas, lyginant su p.m.	skirtumas %, lyginant su p.m.	skaičius	skirtumas, lyginant su p.m.	skirtumas %, lyginant su p.m.
1.	Pagaminta vairuotojo pažymėjimų	150.360	158.270	7.910	5,26%	176.183	17.913	11,32%

## V. ĮMONĖS DARBUOTOJAI

2011 m. vidutinis darbuotojų skaičius (neįskaitant nėštumo ir gimdymo bei vaiko priežiūros atostogose esančių darbuotojų) buvo 480.

VĮ „Regitra“ darbuotojų skaičiaus kitimas 2009-2011 m.:

Eil. Nr.	Pavadinimas	2009 m.	2010 m.	2011 m.
1.	Vidutinis darbuotojų skaičius	500	479	480
2.	Padidėjimas, lyginant su praėjusiais metais	-	-21	1
3.	Padidėjimo %, lyginant su praėjusiais metais	-	-4,20%	0,21%

Darbuotojų poreikis yra nuolat analizuojamas bei peržiūrimas. Vertinant rinkos sąlygas bei teikiamų paslaugų paklausą, stengiamasi pasiekti optimalų darbuotojų skaičių. Nors tai gana sudėtinga, atsižvelgiant į įmonės teikiamų paslaugų poreikio sezoniškumą. 2009 m. - sumažėjus darbo krūviams - visiems VĮ „Regitra“ darbuotojams, dirbantiems filialuose, darbo laikas buvo sumažintas iki 4 darbo dienų per savaitę. 2010 metais, padidėjus teikiamų paslaugų paklausai, daugumai darbuotojų buvo grąžintas 5 darbo dienų savaitės tvarkaraštis, tačiau bendras vidutinis darbuotojų skaičius vis tiek sumažėjo, kadangi teikiamų paslaugų paklausa buvo maždaug trečdaliu mažesnė už galimą suteikti paslaugų skaičių.

Personalo skyrius pagal patvirtintą planą įmonės darbuotojams organizavo kvalifikacijos kėlimo kursus ir mokymus. Taip pat, priimant diferencijuotas įskaitas buvo tikrinamos darbuotojų profesinės žinios bei sugebėjimai. Filialuose ir direkcijoje centralizuotai buvo suorganizuoti mokymai pagal 22 darbo tobulinimo ir klientų aptarnavimo gerinimo temas. Per metus buvo organizuoti 49 centralizuoti mokymai, kuriuose dalyvavo 787 darbuotojai, t.y. vienas darbuotojas per metus įvairiuose mokymuose dalyvavo vidutiniškai 1,5 karto.

Įmonės darbuotojų 2011 m. IV ketvirčio apibendrintas vidutinis darbo užmokestis pagal einamas pareigas:

Pareigybė	Atlyginimas be atskaitymų, Lt
Generalinis direktorius	8400
Generalinio direktoriaus pavaduotojas	7560
Skyriaus vadovas, vyriausiasis specialistas, filialo viršininkas	6838
IS administratorius, filialo viršininko pavaduotojas	6412
Vyresnysis specialistas, programuotojas	5549

Pareigybė	Atlyginimas be atskaitymų, Lt
Specialistas, sekretorius-referentas, buhalteris, mechanikas, ūkvedys	4497
Jaunesnysis specialistas, vyresnysis registratorius, vyresnysis operatorius	3493
Registratorius, registratorius-kasininkas	2611
Valytojas, sargas	1398

## VI. ĮMONĖS ŪKINĖ VEIKLA IR SAŃAUDOS

Buvo tęsiama 2010 metais pradėta Marijampolės filialo administracinių patalpų statyba bei teritorijos tvarkymo darbai. Planuojama šią statybą baigti iki 2012 m. gegužės 31 d.

Įmonės padaliniuose buvo suremontuotos šios patalpos ir sutvarkyta teritorija:

- Telšių filialo transporto priemonių registracijos patalpos;
  - Tauragės filialo pagalbinės patalpos;
  - Klaipėdos filialo administracinių patalpų šildymo sistema pajungta prie miesto centrinio šildymo sistemos bei buvo atlikti vėdinimo – kondicionavimo sistemų įrengimo darbai ;
  - atlikti smulkūs patalpų remontai darbai Šiaulių, Panevėžio, Utenos ir Direkcijos patalpose.
- Iš viso patalpų remontui, jų gerinimui išleista apie 819 tūkst. Lt.

2011 m. išnuomos patogesnės patalpos Raseinių, Prienų grupėms ir Naujosios Akmenės postui bei išplėtos patalpos Kauno filialo Dainavos grupėje. Klaipėdos filialo reikmėms - vairuotojų egzaminavimo paslaugai pagerinti - papildomai išnuomota aikštelė.

2011 metais buvo organizuoti ir atlikti 23 stambūs viešųjų prekių, paslaugų ir darbų pirkimai. Pirkimams atlikti paskelbti 6 tarptautiniai ir 17 supaprastintų atvirų konkursų.

Organizuoti tokie Tarptautiniai konkursai:

1. atsiskaitymo banko mokėjimo kortelėmis įdiegimo paslaugos pirkimas;
2. 23 lengvųjų automobilių, skirtų vairuotojų egzaminavimui, nuomos pirkimas;
3. 21 lengvojo automobilio nuoma (derybos);
4. 36 lengvųjų automobilių, skirtų vairuotojų egzaminavimui ir kitai įmonės veiklai, nuomos pirkimas;
5. personalinių kompiuterių pirkimas;
6. transporto priemonės registracijos dokumentų dėklų iš PVC plėvelės pirkimas.

Sudarytų sutarčių skaičius ir sutarčių vertė:

2011 metai	Tarptautiniai konkursai	Supaprastinti konkursai	Mažos vertės pirkimai	Pagal preliminariąsias sutartis (pirkimai iš CPO)
Sudaryta sutarčių	9	17	-	6
Bendra sutarčių vertė (tūkst. litų)	5 438,631	3 661,173	3 648,600	641,221

## VII. SVARBIAUSIOS ĮGYVENDINTOS PRIEMONĖS

Kaip svarbiausius per 2011 m. atliktus darbus, kurie pagerino teikiamų paslaugų kokybę bei klientų aptarnavimo lygį, galima išskirti:

- Buvo praplėsta viešai VĮ „Regitra“ interneto svetainėje [www.regitra.lt](http://www.regitra.lt) teikiama informacija apie transporto priemones. Prie teikiamos techninės informacijos ir informacijos apie technines apžiūras, papildomai pradėta teikti informacija, ar transporto priemonė apdrausta civilinės atsakomybės privalomuoju draudimu. Duomenys realiu laiku gaunami iš Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuro.

- Buvo užbaigtas atsiskaitymo banko mokėjimo kortelėmis paslaugos pirkimas ir jos realizavimas, t.y. už įmonės filialų centriniuose padaliniuose suteiktas paslaugas klientai gali atsiskaityti ir mokėjimo kortelėmis. Sutartis dėl atsiskaitymo banko mokėjimo kortelėmis paslaugos pirkimo buvo pasirašyta su konkurso nugalėtoju – AB„Swedbank“. Ateityje VĮ „Regitra“ planuoja sudaryti sąlygas atsiskaityti mokėjimo kortelėmis visuose įmonės padaliniuose.

- Visuose VĮ „Regitra“ egzaminų centruose buvo įdiegta ir pradėjo veikti elektroninė egzaminų rezultatų surinkimo ir apdorojimo sistema, kuri leidžia operatyviai atlikti apibendrintą

egzaminų rezultatų analizę. Praktinių motorinės transporto priemonės valdymo įgūdžių ir gebėjimų patikrinimo (praktikos egzamino) metu VĮ „Regitra“ egzaminuotojai, vertindami būsimųjų vairuotojų įgūdžius, į protokolus elektroniniais rašikliais įrašo egzamino rezultatus, kurie iš rašiklių elektroniniu būdu perkeliama į VĮ „Regitra“ informacines sistemas.

Skaitmeninį egzamino protokolą kiekvienas praktikos vairavimo egzaminus laikęs asmuo gali rasti VĮ „Regitra“ interneto svetainės „Vairuotojų portale“.

Elektroninė egzaminų rezultatų surinkimo ir apdorojimo sistema VĮ „Regitra“ įdiegta įmonei įgyvendinus Europos Sąjungos struktūrinių fondų finansuotą projektą „Vairuotojų pažymėjimų išdavimo/keitimo paslaugų perkėlimas į elektroninę terpę“.

- 2011 m. kovo 30 d. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro įsakymu Nr. 1V-252 „Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2001 m. gegužės 25 d. įsakymo Nr. 260 „Dėl motorinių transporto priemonių ir jų priekabų registravimo taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“ buvo pakeistos Motorinių transporto priemonių ir jų priekabų registravimo taisyklės. Pakeitimų esmė:

1. įgyvendintos Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo 27 straipsnio 1 dalies naujausios nuostatos (t.y. netaikyti reikalavimų laikinai registruoti Lietuvoje transporto priemonės, kurios yra įregistruotos ES arba Europos laisvosios prekybos asociacijos (ELPA) šalyse);

2. mažinant administracinę naštą, atsisakyta pažymų apie transporto priemonės apžiūrą išdavimo klientams;

3. atsižvelgta į LR generalinės prokuratūros siūlymus dėl originalių transporto priemonės įsigijimą patvirtinančių dokumentų saugojimo VĮ „Regitra“ archyvuose.

- Atsižvelgdama į Valstybinės kelių transporto inspekcijos prie Susisiekimo ministerijos viršininko patvirtintą „Vairavimo mokyklų vertinimo, atsižvelgus į mokinių, siekiančių įgyti teisę vairuoti B kategorijos transporto priemonę, teorijos arba praktinio vairavimo egzaminų išlaikymo rezultatus, tvarkos aprašą“, VĮ „Regitra“ paruošė ir įdiegė programinę priemonę, kuri suteikia galimybę vairavimo mokykloms ir Valstybinei kelių transporto inspekcijai gauti duomenis apie teorijos arba praktinio egzamino išlaikymo iš pirmo karto rezultatus pagal vairavimo mokyklas.

Praėjusių metų lapkričio 17 d. Poznanėje (Lenkija) vykusioje tarptautinėje parodoje „Tarpvalstybinės e.Valdžios paslaugos europiečiams“ VĮ „Regitra“ pristatė elektroninių paslaugų sistemą „Vairuotojų portalas“. Siekiant atskleisti Europos Sąjungoje teikiamų elektroninių paslaugų inovacijas, parodoje buvo pristatyti naujausi elektroninių paslaugų plėtros pavyzdžiai. Nuo 2010 m. liepos mėn. veikiantis „Vairuotojų portalas“ suteikia galimybę pasinaudojus internetu pasikeisti 2-jus metus galiojantį pradedančiojo vairuotojo pažymėjimą į 10 metų galiojantį pažymėjimą. Naujas pažymėjimas gali būti pristatomas gyventojų nurodytu adresu Lietuvoje. Taip pat, kiekvienas „Vairuotojų portale“ save identifikavęs asmuo gali peržiūrėti jį liečiančią informaciją: apie įmonės egzaminavimo centruose laikytų egzaminų rezultatus, turėtus vairuotojo pažymėjimus, aktyvuoti naujai gautą pažymėjimą bei pranešti apie prarastą.

VĮ „Regitra“, siekdama skatinti kokybiškesnį vairuotojų parengimą, „Vairavimo mokyklų portale“, kuriuo naudojasi vairuotojus rengiančios mokyklos, pradėjo teikti papildomą informaciją apie jų paruoštų kandidatų į kelių transporto priemonių vairuotojus padarytas klaidas laikant vairavimo egzaminus VĮ „Regitra“. Informacinės sistemos duomenys leidžia analizuoti kiekvieno vairavimo mokyklą baigusio ir egzaminus VĮ „Regitra“ laikiusio asmens pasirengimą egzaminui ir įvertinti vairavimo mokymo instruktorių indėlį ruošiant savarankiškam vairavimui.

2011 m. IV ketv. buvo įdiegta nauja egzaminavimo-mokymo sistema. Įmonėje vairavimo teorijos egzaminai priimami 14-oje padalinių, todėl buvo svarbu užtikrinti sklandžią šio proceso veiklą. Egzaminų metodikos skyrius naudodamas šią priemonę gali tiek kurti naujus egzaminų klausimus, tiek juos operatyviai atnaujinti, panaudojant analizei įvykusių egzaminų rezultatus (kiek į kokį klausimą teisingų ar neteisingų atsakymų ir pan.). Šią sistemą įmonė taip pat naudos mokant ir egzaminuojant įmonės darbuotojus.

Per 2011 m. VĮ „Regitra“ buvo pateikta 13 skundų. Atlikus tarnybinius patikrinimus nustatyta, kad 2 skundai yra pagrįsti ir patenkinti, 2 – patenkinti iš dalies ir 9 – nepagrįsti.

Taip pat, per metus buvo gautos 32 apeliacijos dėl egzaminų vertinimo (dvi iš jų dėl teorijos egzamino, kitos – dėl praktikos egzamino). Apeliacinė komisija patenkino vieną apeliaciją ir iš dalies patenkino 6 (tarp jų, vieną dėl teorijos egzamino). Likusios apeliacijos pripažintos nepagrįstomis.

VĮ „Regitra“ atstovai dirbo ES organizacijų sudarytose konsultacinėse ir darbo grupėse: Egzaminų metodikos skyriaus vyriausiasis specialistas Saulius Ščiuplys ir generalinio direktoriaus pavaduotojas Saulius Šuminas - Vairavimo teisių komitete prie Europos Komisijos, IS ekspertas Kęstutis Petkevičius - ES Tarybos Ad Hoc darbo grupės techniniame VRD pogrupyje, kuriame sprendžiami praktiniai ES Tarybos sprendimo 2008/615/TVR nuostatų dėl keitimosi transporto priemonių bei jų savininkų ar valdytojų duomenimis įgyvendinimo klausimai.

Be to, įmonės atstovai dalyvavo Europos transporto priemonių ir vairuotojų registravimo administracijų asociacijos (EReg), Tarptautinės vairuotojų egzaminavimo asociacijos (CIECA) ir Europos automobilių ir vairuotojų pažymėjimų informacinės sistemos (EUCARIS) organizacinėje ir praktinėje veikloje.

### VIII. VIEŠIEJI RYŠIAI IR KITOS SOCIALINĖS PRIEMONĖS

Vykdamas Vidaus reikalų ministerijos pateiktus pasiūlymus dėl administracinės naštos mažinimo, įmonė organizavo gyventojų apklausą apie jos teikiamų paslaugų administracinę naštą. Parengta ir VRM pateikta atitinkama ataskaita bei kita informacija.

Siekiant visuomenei pateikti daugiau aktualios informacijos apie įmonės veiklą, socialiniame tinkle *You Tube* buvo sukurtas įmonės vaizdo kanalas, kuriame publikuojami gyventojams aktualias įmonės veiklos sritis pristatantys trumpi filmai (vaizdo pranešimai).

Parengta medžiaga (ir užsakytas spausdinimas) 8 leidinių apie įmonę ir jos teikiamas paslaugas, taip pat 6 reklaminės publikacijos periodinėje spaudoje.

Įmonės padaliniuose paminėta Saugaus eismo diena (balandžio 6 d.). Tam išleisti specialūs lankstinukai ir plakatai, o egzaminų centruose surengtos „Atvirų durų“ akcijos, kurių metu būsimiems vairuotojams buvo suteikta galimybė geriau susipažinti su egzaminų organizavimu, taikomais reikalavimais bei vertinimu.

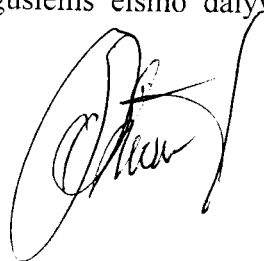
Prisidėta organizuojant įvairias eismo saugumo šalyje gerinimo priemones. Šios priemonės organizuotos vadovaujantis įmonės įstatais, kuriuose numatyta, jog įmonė dalyvauja nusikaltimų ir kitų kelių transporto srities teisės pažeidimų prevencinėje veikloje (10.4 punktas):

- Drauge su Lietuvos žurnalistų autoklubu ir žurnalu „Keturi ratai“ surengtas eismo saugumo propagavimui skirtas renginys-konkursas „Geriausias Lietuvos vairuotojas - 2011“. Aktyviai prisidėta prie žurnalo „Auto Bild“ organizuoto konkurso „Saugiausias Lietuvos vairuotojas“.

- VĮ „Regitra“ darbuotojai dalyvavo organizuojant Jaunųjų automobilių vairuotojų varžybas, kurių pagrindinis vykdytojas yra Lietuvos mokinių informavimo ir techninės kūrybos centras ir kurios rengiamos kaip viena iš Lietuvoje kasmet vykstančio vaikams skirto eismo saugumo konkurso „Saugokime jaunas gyvybes keliuose“ dalių.

- Nupirkti ir per įmonės „Regitra“ padalinius, šalies saugaus eismo mokyklas bei policijos padalinius išplatinti 8000 vaikams ir suaugusiems eismo dalyviams skirtų atšvaitų (su įmonės „Regitra“ simbolika).

VĮ „Regitra“ generalinis direktorius



Dalius Prevelis

Parengė  
Organizacinio skyriaus vadovas  
Zigmantas Staskevičius  
2012-03-26