



*Kviečiame prisijungti prie mūsų komandos!*

**Pareigos:** valstybės įmonės „Regitra“ (toliau - Įmonė) Informacinių technologijų departamento informacinių technologijų pagalbos tarnybos specialistas (-ė).

**Darbo vieta:** Liepkalnio g. 97, Vilnius.

**Darbo pobūdis:**

- teikti pirmo lygio IT pagalbą įmonės darbuotojams bei spręsti visų tipų incidentus ir užklausas, kurie bus gaunami telefonu arba Service Desk sistemoje;
- rinkti, kaupti, atnaujinti žinias, kurios didintų išsprendžiamų kreipinių kiekį pirmo kontakto metu;
- bendradarbiauti su įmonės IT palaikymo padaliniais ir išoriniais paslaugų tiekėjais, siekiant greitesnio incidentų ir užklausų sprendimo, kurie neišspręti pirmame lygyje;
- užtikrinti IT pagalbos tarnybos veiklą darbo valandomis (8x5).

**Reikalavimai:**

- aukštasis universitetinis arba jam prilygintas išsilavinimas (pageidautina IT srityje);
- patirtis IT paslaugų tarnyboje (ang. - Service Desk) arba Skambučių centre (ang. - Call Center) būtų privalumas;
- žinios ir supratimas dirbant pagal ITIL procesus;
- geri bendradarbiavimo bei komunikavimo įgūdžiai;
- gebėjimas atlikti įvairias užduotis vienu metu, organizuotumas, atsparumas stresui;
- orientacija į vidinį klientą, sprendžiant incidentus ir užklausas.

**Mes Jums siūlome:**

- galimybę įgyvendinti profesinius tikslus patikimoje ir perspektyvioje organizacijoje;
- profesinio tobulėjimo galimybes, kvalifikaciją keliančius kursus ir mokymus;
- įdomų, pilną iššūkių darbą didelę darbo patirtį turinčioje komandoje;
- kompetencijas ir darbo rezultatus atitinkantį atlyginimą.

**Papildoma informacija:** savo gyvenimo aprašymą (CV) siųskite el. paštu [personalas@regitra.lt](mailto:personalas@regitra.lt) iki 2018-03-18 su nuoroda „Informacinių technologijų pagalbos tarnybos specialistas (-ė)“.

Mielai atsakysime į iškilusius klausimus. Kontaktai pasiteiravimui - Personalo ir darbuotojų saugos skyriaus specialistė Donata Jablonskienė, tel. (8 5) 266 1297.

Konfidencialumą garantuojame. Informuosime kandidatus, patekusius į kitus atrankos etapus.